

## Ogólne warunki sprzedaży

### I. Ceny

Niniejszy cennik zawiera ceny w walucie PLN, obowiązujące od 1 stycznia 2019r.

Wszystkie poprzednie cenniki tracą ważność. Przedstawione ceny są cenami netto i nie zawierają podatku VAT. Cena nie obejmuje kosztów instalacji i montażu wyrobów. Niektóre wyroby sprzedawane są w wersji zmontowanej i dla tych produktów nie jest pobierana dodatkowa opłata za instalację lub montaż.

### II. Zamówienia

Producent nie przyjmuje zamówień telefonicznych. Wszystkie zamówienia należy składać w formie pisemnej (mail, faks).

### III. Dostawa

Potwierdzony termin dostawy przez Producenta jest jedynie terminem przybliżonym. Producent nie odpowiada za jakiegokolwiek straty poniesione przez nabywcę w wyniku opóźnienia lub braku dostawy. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, to dostawy są realizowane na warunkach EXW magazyn Producenta, na koszt i ryzyko nabywcy, za pośrednictwem spedycji wskazanej przez Producenta.

### IV. Płatności

Warunki płatności zostaną uzgodnione z nabywcą.

### V. Reklamacje

Odbiorca jest zobowiązany przeprowadzić przegląd przesyłki niezwłocznie po jej otrzymaniu. Wszelkie reklamacje i/lub ewentualne widoczne uszkodzenia powstałe w transporcie (o ile transport jest w gestii Producenta, w przeciwnym razie Producent nie odpowiada za szkody powstałe w czasie transportu) należy opisać w dowodzie dostawy/liście przewozowym bezpośrednio po otrzymaniu towaru w obecności przewoźnika. Reklamacje, dotyczące uszkodzeń w transporcie, które nie są widoczne, należy zgłaszać w formie pisemnej w terminie pięciu dni od daty dostawy. Nabywcy nie przysługuje prawo zwrotu bez zgody Producenta. Jeżeli nabywca uzyska zgodę na zwrócenie towaru do Producenta, zobowiązany jest zapakować towar starannie o wysyłki.

Po przejściu ryzyka związanego z towarami na nabywcę, Producent nie ponosi dłużej odpowiedzialności w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży. Producent nie odpowiada za jakiegokolwiek straty pośrednie, np. utratę zysków lub stratę wynikającą z czynników czasowych, jakie nabywca może ponieść na skutek usterek lub wad.

W przypadku usterek i reklamacji zgłaszanych w okresie gwarancyjnym nabywca zobowiązany jest do stosowania się do warunków opisanych w Ogólnych warunkach gwarancji jakości.

Producent nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym lub niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem produktu w

skrajnych temperaturach i warunkach klimatycznych, ani też w przypadku użytkowania niezgodnego ze wskazówkami Producenta.

#### VI. Wskazówki dotyczące użytkowania produktów.

- Produkty powinny być używane zgodnie z ich przeznaczeniem
- Produkty należy zmontować zgodnie z instrukcją montażu danego produktu i eksploatować zgodnie z instrukcją użytkowania
- Nie należy używać ostrych narzędzi przy otwieraniu opakowania, może to doprowadzić do uszkodzenia wyrobu
- Nie należy stawać na meblach, siadać na podłokietnikach lub oparciach, zapierać się na podłokietnikach przy wstawianiu z krzesła. Wymienione czynności mogą spowodować wypadek lub uszkodzenie mebla
- Należy dokręcać wszystkie śruby co najmniej raz na pół roku. W czasie eksploatacji śruby poluzowują się i jest to naturalne zjawisko. Należy reagować od razu, jeżeli zostanie zauważone poluzowanie śruby
- Na krzesło może siedzieć tylko jedna osoba (o wadze określonej normą do 110 kg nie dłużej niż 8 godzin na dobę)
- Na sofie nie powinno siedzieć więcej osób, niż przewiduje dany model
- Standardowo krzesła wyposażane są w twarde kółka do powierzchni miękkich. Opcjonalnie dostępne są kółka do powierzchni twardych.
- Nabywca powinien zdecydować się na odpowiednie kółka celu uniknięcia uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktów.