

## Ogólne warunki gwarancji jakości.

### I. Postanowienia ogólne

1. MJ DESIGN Kramkowski i Hipe Spółka Jawna (MJ DESIGN) gwarantuje sprawne działanie swoich wyrobów.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty znajdujące się na terytorium RP lub kraju Dystrybutora.
3. Reklamację należy składać w miejscu zakupu produktu wraz dowodem zakupu (faktura lub paragon) i kartą gwarancyjną. Jeżeli wyrób został zakupiony bezpośrednio z MJ DESIGN reklamacja może zostać zgłoszona drogą elektroniczną na adres e-mail: [office@mjdesign.com.pl](mailto:office@mjdesign.com.pl)
4. Warunkiem przyjęcia produktu do reklamacji jest jego wyczyszczenie oraz zapakowanie i zabezpieczenie przed uszkodzeniem w transporcie.
5. Reklamowany produkt należy dostarczyć wraz z dokumentami wymienionymi w punkcie 3 do miejsca zakupu. W przypadku odrzucenia reklamacji, produkt odsyłany jest do miejsca zakupu na koszt Nabywcy.

### II. Zakres gwarancji

1. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie (w szczególności: wady materiałowe, konstrukcyjne lub wykonawcze powstałe z winy Producenta).
2. Gwarancja obejmuje tylko produkty, które są używane zgodnie z zasadami prawidłowego użytkowania, eksploatacji, konserwacji i czyszczenia umieszczonymi w instrukcji montażu przekazanej przez producenta. Naruszenie którejkolwiek z tych zasad skutkuje utratą uprawnień z gwarancji.
3. Materiały, które zostały powierzone przez odbiorcę do wykonania produktu, nie są objęte gwarancją.

### III. Okres gwarancji

1. Okres udzielanej gwarancji na wyroby MJ DESIGN w zależności od rodzaju wyrobu, dotyczy produktów wskazanych w obowiązującym cenniku i na stronie [www.mjdesign.com.pl](http://www.mjdesign.com.pl).
2. MJ DESIGN gwarantuje należyłą jakość produktu w podanych poniżej okresach gwarancji licząc od daty zakupu produktu potwierdzonej wydaną fakturą VAT lub rachunkiem dokumentującym sprzedaż.
3. Okresy gwarancji, wymienione w niniejszych warunkach sprzedaży, zostały ustalone przy założeniu, że produkty są wykorzystywane standardowo tzn. użytkowane przez osoby pracujące w cyku jednozmianowym przy czterdziestogodzinnym tygodniu pracy ( 8 godzin na dobę).

4. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszej gwarancji dla poszczególnych grup produktów obowiązują następujące okresy gwarancji:

- a. MJ HOME - 2 lata - do użytku domowego
- b. MJ ECONOMIC - 2 lata
- c. MJ PREMIUM – 3 lata
- d. MJ TOP CLASS – 5 lat

5. Jeżeli produkty są eksploatowane bardziej intensywniej tzn. więcej niż 8 godzin na dobę, obowiązujący okres gwarancyjny ulega skróceniu:

- a. MJ PREMIUM - 2 lata
- b. MJ TOP CLASS – 4 lata
- c. MJ TOP CLASS – eksploatowany w trybie trzymianowym – 1 rok

6. Jeżeli produkty objęte dwuletnim okresem gwarancji są użytkowane intensywniej niż 8 godzin na dobę tzn. że są użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem, co skutkuje utratą gwarancji.

#### IV. Obowiązki Gwaranta, zgłoszenie reklamacji

1. W ramach niniejszej gwarancji, na podstawie zasadnej, prawidłowo i niezwłocznie zgłoszonej reklamacji dotyczącej wady ujawnionej w okresie gwarancji MJ DESIGN zobowiązuje się dokonać w następującej kolejności : usunięcia wady lub naprawy produktu albo jego części, a w razie braku powyższej możliwości – wymiany produktu (lub jego części) na nowy, wolny od wad.

2. Jeśli w dniu dostawy Kontrahent ma zastrzeżenia względem uszkodzeń mechanicznych otrzymanego wyrobu to ma obowiązek spisać protokół szkody w obecności przewoźnika i dostarczyć go do MJ DESIGN wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.

3. Okres rozpatrzenia reklamacji przez MJ DESIGN wynosi 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

4. MJ DESIGN zobowiązuje się odpowiedzieć na zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni roboczych z wyjątkiem pkt. 9 oraz wykonać naprawę gwarancyjną w ciągu 14 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji lub innym czasie uzgodnionym i potwierdzonym z Kontrahentem.

5. Jeżeli przedmiotem reklamacji jest element importowy, a MJ DESIGN nie posiada zapasu i nie ma możliwości zastąpienia danego elementu, to element zostanie wymieniony natychmiast po dostarczeniu komponentu, a Kontrahent zostanie powiadomiony o terminie realizacji reklamacji.

6. Jeżeli usunięcie wady nie jest możliwe lub wiąże się z nadmiernymi kosztami, Gwarant może wymienić produkt na inny wolny od wad. Wszelkie wymienione wadliwe produkty lub części stają się własnością Gwaranta.

7. Odmowa wydania wyrobu lub reklamowanej części do naprawy MJ DESIGN, bądź uniemożliwienie naprawy w lokalu Kontrahenta skutkuje zwolnieniem MJ DESIGN z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzeczenie się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.

8. W przypadku nie uznania reklamacji, Kontrahent otrzymuje uzasadnienie odmowy wykonania reklamacji.

9. Dokonane naprawy przez nieuprawnione osoby lub użycie naprawy nieoryginalnych części skutkuje utratą gwarancji.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kontrahenta do domagania się utraconych zysków i wyrównania ewentualnej szkody spowodowanej awarią wyrobu.
11. MJ DESIGN zastrzega sobie prawo do zmian i modernizacji wyrobu, niewpływających na jego ogólny wygląd.
12. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia Kontrahenta do wstrzymania zapłaty za reklamowany wyrób.

## V. Gwarancją nie są objęte

1. Wady powstałe w wyniku montażu niezgodnego z instrukcją i użytkowania niewłaściwego z przeznaczeniem.
2. Uszkodzenia powstałe podczas transportu i przeładunku (nie dotyczy przewozu wykonywanego przez Gwaranta).
3. Naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu np. kółek i materiałów obiciowych oraz zabrudzeń eksploatacyjnych.
4. Mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe w przypadku oddziaływania siły zewnętrznej niezwiązanej ze standardową eksploatacją. Uszkodzenia spowodowane ostrymi narzędziami, przyrządami piśmiennymi lub oddziaływaniem substancji chemicznych.
5. Użytkowania niezgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, uszkodzeń kółek, stopek lub podłóg, wynikających z nieprawidłowego doboru dostępnych opcji (np. użycie twardych kółek na twardych podłogach); dobór właściwych opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z użyciem nieodpowiedniej jakości wykładzin, paneli, parkietu itp. Lub być spowodowane zanieczyszczeniem powierzchni (np. piasek)
6. Wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, niedbałością użytkownika lub stosowaniem wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
7. Różnic w odcieniu tkanin, w wyrobach sukcesywnie nabywanych przez Kontrahenta, do których wytworzenia zostały użyte tkaniny z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin.
8. Odkształcenia w piance. Są one związane z naturalnym procesem starzenia struktur spienionego poliuretanu.
9. Wyroby po jakichkolwiek przeróbkach i zmianach konstrukcyjnych oraz naprawach dokonanych przez osoby nieuprawnione.
10. Mechaniczne uszkodzenia powłok lakierniczych powierzchni drewnianych i metalowych powstałe w wyniku złej eksploatacji.
11. W wyrobach posiadających tapicerkę ze skóry wszelkie widoczne nieregularności faktury, różnice w wybarwieniu i znamiona to regularne cechy tego surowca.
12. Przebarwienia, odbarwienia, zmiany kolorystyczne związane z przenoszeniem pigmentu z odzieży na wyrób (np. barwnik indygo przenoszony z tkanin ze spodni).

## VI. Ogólne uwagi dotyczące eksploatacji produktów:

### 13. Prawidłowa eksploatacja produktów z elementami drewna:

- Temperatura od +15 do +30°C
- Wilgotność od 40% do 65%
- Unikać bezpośredniego kontaktu z wodą
- Chronić przed działaniem światła słonecznego
- Wyroby nie powinny znajdować się blisko źródeł ciepła np. grzejników itp.

### 14. Prawidłowa eksploatacja produktów z elementami plastikowymi:

- Temperatura od +15 do +30°C
- Wyrób gotowy do użytkowania po ok. 2 godzinach od rozpakowania w miejscu przeznaczenia.
- Czyszczenie i konserwacja: Elementy drewniane i metalowe oczyszczać z kurzu delikatnymi tkaninami na sucho.

15. Fotele i krzesła obite skórą nie powinny stać blisko źródeł ciepła np. grzejnik.

16. Skóra wymaga ochrony przed czynnikami zewnętrznymi np. pot, tłuszcz z włosów, kurz. Konserwacji należy dokonywać środkami chemicznymi specjalnie do tego przeznaczonych.

17. Produkty należy chronić przed zawilgoceniem.

18. Tkaninę tapicerki należy chronić przed zabrudzeniami takimi jak: tłuszcze, pot, smar itp.

19. Unikać narażania tapicerki na mocne, punktowe napięcia (np. stawanie na meblu), czego skutkiem może być rozejście, rozdarcie lub prucie szwów oraz uszkodzenia mechaniczne tapicerki.

20. Kółka twarde stosowane są do miękkich wykładzin i dywanów.

21. Kółka miękkie stosowane są do podłóg twardych (np. PCV, parkiety, panele podłogowe).

Okres gwarancji	Tryb pracy
5 lat – MJ TOP CLASS	Jednozmianowy
3 lata – MJ PREMIUM	Jednozmianowy
2 lata – MJ ECONOMIC	Jednozmianowy
2 lata – MJ HOME	Do użytku domowego
4 lata – MJ TOP CLASS	Od 8h do 16h (dwumianowy)
2 lata – MJ PREMIUM	Od 8h do 16h (dwumianowy)
1 rok – MJ TOP CLASS	Powyżej 16h (trzymianowy)

Segment	Produkt
MJ HOME	ALTERNATIVE, LIDER, CHAMPION
MJ ECONOMIC	MISTRAL, OSI, OSI PRIS, OSI PLAST, OSI WOOD
MJ PREMIUM	NOW, TIME, LAMBDA, BORA M, BORAH, ETEZJA M, ETEZJA H, MISTRAL INT, MISTRAL PLUS, FRESH, PAX, LUNA, LABOR PRO-LC, LABOR PRO, DIAGNOSTIC-L, DIAGNOSTIC-LCD, PRACTIC, MEDIC, SIODLO, STOLEK TECHNO, TABORET D, TABORET TECHNO, TABORET LABOR
MJ TOP CLASS	ADA, ADA White, ATE, DELTA, DELTA White, OMEGA, OMEGA WHITE, JUST UP, JUST Y, SIG VISITOR, MEZZO, CLCLASS, NEE, RESS, RESS White, SSIM, ROYCE, VEY-RON, ACURA, ARUBA, MADURA, LAMBDA LUX, LAM-DA M, LAMBDA H, SOON, ERGO COMFORT, SWING, IDA, IBRA, BRETТА, ICK, SIC, BEA, ANN, BEE, ROMA, PUF, CUBE, SQ, JACK