

Ogólne warunki sprzedaży

I. CENY

Niniejszy cennik zawiera ceny w walucie PLN, obowiązujące od 1 listopada 2024r.

Wszystkie poprzednie cenniki tracą ważność. Przedstawione ceny są cenami netto i nie zawierają podatku VAT. Cena nie obejmuje kosztów instalacji i montażu wyrobów. Niektóre wyroby sprzedawane są w wersji zmontowanej i dla tych produktów nie jest pobierana dodatkowa opłata za instalację lub montaż.

II. ZAMÓWIENIA

Producent nie przyjmuje zamówień telefonicznych. Wszystkie zamówienia należy składać w formie pisemnej (mail).

III. DOSTAWA

Potwierdzony termin dostawy przez Producenta jest jedynie terminem przybliżonym. Producent nie odpowiada za jakiegokolwiek straty poniesione przez nabywcę w wyniku opóźnienia lub braku dostawy. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, to dostawy są realizowane na warunkach EXW magazyn Producenta, na koszt i ryzyko nabywcy, za pośrednictwem spedycji wskazanej przez Producenta.

IV. PŁATNOŚCI

Warunki płatności zostaną uzgodnione z nabywcą.

V. REKLAMACJE

Odbiorca jest zobowiązany przeprowadzić przegląd przesyłki niezwłocznie po jej otrzymaniu. Wszelkie reklamacje i/lub ewentualne widoczne uszkodzenia powstałe w transporcie (o ile transport jest w gestii Producenta, w przeciwnym razie Producent nie odpowiada za szkody powstałe w czasie transportu) należy opisać w dowodzie dostawy/liście przewozowym bezpośrednio po otrzymaniu towaru w obecności przewoźnika.

Reklamacje, dotyczące uszkodzeń w transporcie, które nie są widoczne, należy zgłaszać w formie pisemnej w terminie pięciu dni od daty dostawy. Nabywcy nie przysługuje prawo zwrotu bez zgody Producenta. Jeżeli nabywca uzyska zgodę na zwrócenie towaru do Producenta, zobowiązany jest zapakować towar starannie do wysyłki.

Po przejściu ryzyka związanego z towarami na nabywcę, Producent nie ponosi dłużej odpowiedzialności w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży. Producent nie odpowiada za jakiegokolwiek straty pośrednie, np. utratę zysków lub stratę wynikającą z czynników czasowych, jakie nabywca może ponieść na skutek usterek lub wad.

W przypadku usterek i reklamacji zgłaszanych w okresie gwarancyjnym nabywca zobowiązany jest do stosowania się do warunków opisanych w Ogólnych warunkach gwarancji jakości.

Producent nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym lub niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem produktu w skrajnych temperaturach i warunkach klimatycznych, ani też w przypadku użytkowania niezgodnego ze wskazówkami Producenta.

VI. WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA PRODUKTÓW.

- Produkty powinny być używane zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Produkty należy zmontować zgodnie z instrukcją montażu danego produktu i eksploatować zgodnie z instrukcją użytkowania.
- Nie należy używać ostrych narzędzi przy otwieraniu opakowania, może to doprowadzić do uszkodzenia wyrobu.
- Nie należy stawać na meblach, siadać na podłokietnikach lub oparciach, zapierać się na podłokietnikach przy wstawianiu z krzesła.

WYMIENIONE CZYNNNOŚCI MOGĄ SPOWODOWAĆ WYPADEK LUB USZKODZENIE MEBLA.

- Należy dokręcać wszystkie śruby co najmniej raz na pół roku. W czasie eksploatacji śruby poluzowują się i jest to naturalne zjawisko.
- Należy reagować od razu, jeżeli zostanie zauważone poluzowanie śruby.
- Na krześle może siedzieć tylko jedna osoba (o wadze określonej normą do 110 kg nie dłużej niż 8 godzin na dobę).
- Na sofie nie powinno siedzieć więcej osób, niż przewiduje dany model.
- Standardowo krzesła wyposażane są w twarde kółka do powierzchni miękkich. Opcjonalnie dostępne są kółka do powierzchni twardych.
- Nabywca powinien zdecydować się na odpowiednie kółka w celu uniknięcia uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktów.